Aviso de Privacidad Integral

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 (en lo sucesivo, la "Ley"), el presente Aviso de Privacidad Integral se pone a disposición de la persona titular de los datos personales a partir del momento en que éstos son recabados, en cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 2, 7, 8, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 20 de la Ley.

Con la firma del presente aviso, el titular otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales conforme a la información que se detalla a continuación.

I. Responsable del tratamiento de los datos personales

(Artículo 15, fracción I, de la Ley)

Colegio Indoamericano ("INDO"), con domicilio en Cerro de las Campanas 102, colonia San Andrés Atenco, c.p. 54040, Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

II. Datos personales que se recaban y serán sometidos a tratamiento

(Artículo 15, fracción II, de la Ley)

Como solicitante de algún servicio o trámite ante INDO, se podrán recabar los siguientes datos personales, los cuales serán tratados con el consentimiento expreso del titular, conforme al artículo 8 de la Ley:

a) Datos de identificación y contacto

- Nombre completo
- Identificación oficial
- Nacionalidad
- Edad
- Fecha y lugar de nacimiento
- Estado civil
- Domicilio
- Correo electrónico

- Teléfono particular y móvil
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- CURP

b) Datos académicos y laborales

Último nivel de estudios

Comprobantes académicos

Lugar de trabajo

Antigüedad laboral

c) Datos patrimoniales

Datos de facturación

Monto de ingreso mensual

d) Datos de emergencia

Nombre y datos de contacto de personas a avisar en caso de emergencia

Relaciones de parentesco

e) Imagen y datos biométricos

Imagen

Datos biométricos

Dactilogramas

Datos de audio

Lo anterior, en virtud de la existencia de sistemas de control de acceso por reconocimiento facial, cámaras de videovigilancia en los planteles, así como grabación de clases en línea que son almacenadas en la nube.

Datos personales sensibles

De conformidad con lo dispuesto por los artículos 3 y 8 de la Ley, se hace de su conocimiento que los datos biométricos, tales como imagen facial, dactilogramas y datos de audio, constituyen datos personales sensibles, por lo que su tratamiento requiere del consentimiento expreso y por escrito del titular, mismo que se otorga mediante la firma del presente Aviso de Privacidad.

III. Finalidades del tratamiento de los datos personales

(Artículos 9, 10, 12 y 15, fracción III, de la Ley)

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

Control de acceso a los planteles

Acceso a la plataforma Colaboranet Plataforma escolar https://share.google/43Bi5XP4pxJ0szYrq, para consulta de horarios, pagos y clases en línea.

Para efectos académicos, administrativos y de mercadotecnia.

Validación de la autenticidad de certificados, diplomas, títulos o cualquier otro documento que sea expedido a favor del alumno, ex-alumno, o posible alumno.

La realización de cualquier trámite ante cualquier autoridad educativa que tengan que ver con el avance académico del alumno.

El envío de información por parte de la Institución que le sea necesaria o conveniente para cursar y terminar sus estudios; su difusión en los diversos programas de prácticas profesionales y servicio social y publicidad.

Invitación a eventos académicos de la Institución.

La cobranza de adeudos pendientes.

La evaluación de la calidad del servicio

Realizar intercambios académicos con universidades nacionales o extranjeras, así como programas especiales.

Brindar y realizar actividades culturales y/o deportivas dentro y fuera de la Institución.

Compartir o transferir los datos con terceros que pertenecen a las empresas del grupo educativo Lottus Education al que pertenece la Institución, recolección y publicación de fotos en medios impresos (folletos, gacetas, revistas, periódicos, etc.) y electrónicos (sitios web, redes sociales, etc.) de eventos académicos y administrativos.

Publicación de fotos de los eventos educativos a los que tiene acceso los alumnos.

Elaboración de encuestas, estadísticas e informes.

Validar los datos (estudios socioeconómicos) proporcionados a través de terceros.

Verificar y confirmar la identidad del titular de los mismos.

Tramitar adecuadamente la respuesta a la solicitud de información o de servicio que haya solicitado cualquier autoridad.

Proporcionar información respecto a eventos educativos.

Para las actividades de facturación y cobranza.

El tratamiento de los datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades descritas, siendo necesario, adecuado y relevante, conforme al artículo 12 de la Ley. Asimismo, INDO procurará que los datos sean exactos, completos, correctos y actualizados, en términos del artículo 10 de la Ley.

Finalidades que requieren consentimiento

Las finalidades relacionadas con mercadotecnia, publicidad, difusión institucional, uso de imagen en medios impresos o electrónicos, invitaciones a eventos no estrictamente académicos y elaboración de encuestas, se llevarán a cabo únicamente cuando el titular no manifieste su oposición, sin que dicha negativa afecte la relación académica o administrativa con la INDO.

IV. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos

(Artículo 15, fracción IV, de la Ley)

Sus datos personales sólo son tratados por el responsable y el personal adscrito al mismo, para los efectos mencionados anteriormente, la información recabada no será utilizada por ningún tercero salvo que se cuente con la autorización del titular de los datos, salvo para el cumplimiento de obligaciones legales ante las autoridades competentes tales como autoridades judiciales o ministeriales.

Toda persona que intervenga en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales estará obligada a guardar estricta confidencialidad, incluso después de concluida su relación con el responsable, de conformidad con el artículo 20 de la Ley.

Usted puede limitar el uso de su información personal a través de los siguientes medios:

Presentando una solcitud vía correo electrónico a la siguiente dirección:

📧 datospersonales@indo.edu.mx

V. Derechos ARCO

(Artículos 7, 15, fracciones IV y V, 21 y 25 de la Ley)

El titular o su representante legal podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento, mediante solicitud enviada al correo electrónico datospersonales@indo.edu.mx, cumpliendo con los requisitos del artículo 28 de la Ley.

El ejercicio de estos derechos será gratuito, conforme al artículo 34 de la Ley.

En particular, el derecho de oposición podrá ejercerse respecto de aquellas finalidades que no sean necesarias para la relación jurídica con la INDO.

VI. Supresión y conservación de los datos

(Artículo 10 de la Ley)

Cuando los datos personales dejen de ser necesarios para las finalidades que motivaron su tratamiento, conforme a las disposiciones legales aplicables, serán bloqueados y posteriormente suprimidos, una vez concluido el plazo de conservación aplicable.

VII. Cambios al Aviso de Privacidad

(Artículo 15, fracción VI, de la Ley)

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones o actualizaciones, las cuales serán informadas a través de:

Correo electrónico, cuando se cuente con dicho dato, o

El sitio web institucional https://www.indo.edu.mx.

VIII. Medio de contacto

Para cualquier duda relacionada con este Aviso de Privacidad, el titular podrá comunicarse al correo electrónico:

📧 datospersonales@indo.edu.mx

IX. Medidas de seguridad

(Artículos 18 y 19 de la Ley)

INDO ha implementado medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración o uso no autorizado. En caso de vulneración de seguridad que afecte significativamente los derechos patrimoniales o morales del titular, éste será informado de forma inmediata, conforme al artículo 19 de la Ley.

X. Transferencia de datos personales

(Artículo 35 de la Ley)

Los datos personales podrán ser transferidos a terceros nacionales o extranjeros para:

Para efectos de promoción, académicos, administrativos y de mercadotecnia

Realizar intercambios académicos con universidades nacionales o extranjeras, así como programas especiales;

Proporcionar información respecto a eventos educativos;

Invitación a eventos académicos de INDO;

Brindar y realizar actividades culturales y/o deportivas dentro y fuera de la Institución;

Para efectos académicos, administrativos y de mercadotecnia.

Trámite de becas académicas o deportivas.

Para cumplir con la requerido a las instituciones educativas por la Ley General en materia de Desaparición Forzada de personas, desaparición cometida por Particulares del Sistema Nacional de Búsqueda de personas, publicada el 17 de noviembre de 2017, en siguiente a sus últimas reformas.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

El aviso de privacidad simplificado y el presente aviso integral pueden consultarse en:

https://www.indo.edu.mx/privacidad

Versión publicada en 1 de agosto de 2025.